

**L'Ordine degli Ingegneri di Messina con il supporto scientifico della Sezione RIAM**

**Dip. SEA**

**Facoltà di Economia - Università degli studi di Messina**

**Presenta il Corso di Alta Formazione in**

***Quality, Environment and Safety Management  
in Engineering Process***



**Premessa.** La sempre maggiore competitività del contesto economico richiede alle singole aziende un impegno continuo per fornire prodotti e servizi che rispondano sempre meglio alle esigenze qualitative dei propri clienti, tenendo sotto controllo l'impatto delle loro attività sull'ambiente. A tal fine è necessario non solo che tutti gli aspetti che contribuiscono alla qualità siano esaminati, pianificati e tenuti sotto controllo costantemente, ma diviene ugualmente importante adottare una adeguata politica ambientale, fissando degli obiettivi concreti di salvaguardia. Tali obiettivi possono essere raggiunti solo attraverso la progettazione e l'applicazione dei sistemi di gestione conformi alle norme internazionali ISO.

In tal senso il **Corso di Alta Formazione in " Quality, Environment and Safety Management in Engineering Process"** si propone di creare degli esperti che siano in grado di gestire gli aspetti connessi a Qualità, Ambiente e Sicurezza nelle Società ed Imprese del mondo dell'Ingegneria. Il Corso consente inoltre di frequentare il corso per "Auditor Interno Sistema di Gestione Qualità".

Il Corso di Alta Formazione organizzato dall'Ordine degli Ingegneri di Messina con il supporto del *Dipartimento di Studi e ricerche Economico-aziendali ed Ambientali* della *Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Messina*, certificato ISO 9001 per la formazione, ricerca e consulenza, ha l'obiettivo di rendere fruibili e coerenti i percorsi di alta formazione, anche, ai ritmi ed alle tempistiche di professionisti e lavoratori.

**Finalità e Sbocchi Occupazionali.** Il Corso intende fornire ai partecipanti conoscenze utili alla progettazione e implementazione dei Sistemi di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza certificabili secondo le norme ISO 9001, ISO 14001, Regolamento EMAS, OHSAS 18001 al fine di ottenerne la verifica e la convalida della stessa.

Lo sbocco occupazionale dell'Esperto in Sistemi Integrati per la Qualità, Ambiente e Sicurezza è duplice:

- verso la carriera aziendale, in qualità di referente aziendale dei sistemi e dei processi per la qualità, l'ambiente e la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;
- verso la carriera consulenziale sviluppando, nel tempo e con l'esperienza sul campo, le competenze tipiche del Consulente;

La figura professionale dell'Esperto in Sistemi di Gestione per la Qualità, Ambiente e Sicurezza si colloca, grazie al carattere interdisciplinare del Corso di Alta Formazione, sia all'interno del personale di imprese industriali, commerciali e di servizi, sia nell'ambito di società di consulenza alle Aziende.

Le mansioni che può andare a ricoprire contemplano le seguenti competenze:

- Progettare e portare alla Certificazione di Qualità, Ambiente e Sicurezza il sistema di gestione aziendale;
- Valutare un processo aziendale e inquadrarlo in una prospettiva di valutazione di impatto ambientale;
- Predisporre all'interno dell'azienda tutte le misure di sicurezza per la protezione dei lavoratori;
- Progettare interventi formativi rivolti al personale per il miglioramento della sicurezza, della qualità e dell'ambiente.

Infine da un'indagine sui principali motori di ricerca, si evince che i principali operatori di offerte lavoro, presentano moltissime posizioni aperte per seguenti figure: *Responsabile Sistemi di Gestione, Responsabile Sistemi Integrati, Auditor Interno, Consulente Sistemi di Gestione.*

**Figura Professionale.** Il Corso forma Responsabili Sistemi di Gestione Qualità, Progettisti Sistemi Qualità, Responsabili Sistemi di Gestione Ambientale, Progettisti Sistemi Ambientali, Responsabili Sistemi di Gestione per la Sicurezza, Progettisti Sistemi Sicurezza, Consulenti Direzionali.

**Programma di massima.** Il Corso è strutturato in 5 moduli didattici.

**MODULO 1: INTRDUZIONE A SGQ-SGA-SGS:** Presentazione Corso - I Sistemi di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza

**MODULO 2: APPROCCIO PER PROCESSI:** L'approccio per processi ai sistemi di gestione aziendale: criteri applicativi - Dall'analisi aziendale alla definizione di un sistema di gestione (qualità e ambiente) basato sull'approccio per processi - I processi e i documenti applicativi: necessità e relazioni - Le procedure e il Manuale qualità e ambiente nell'ottica dei processi: forma e contenuti - I processi di miglioramento: dall'analisi dei dati alla pianificazione del miglioramento

**MODULO 3: QUALITÀ:** Presentazione del Corso - Aspetti peculiari della Vision 2000: lo scopo di certificazione, le esclusioni, l'outsourcing, le norme cogenti. Il set di norme ISO 9000:2005 - La norma ISO 9001:2008 - I processi Direzionali - I processi di gestione delle risorse - Il piano di gestione risorse umane e la formazione - La gestione delle infrastrutture e l'ambiente di lavoro - Processi relativi al cliente - Approvvigionamento - Progettazione del prodotto/servizio - Produzione ed erogazione di servizi - Tenuta sotto controllo della strumentazione - Processi speciali - Misurazione, Analisi, Miglioramento - Misura della soddisfazione del cliente

**MODULO 4: AMBIENTE:** Presentazione Modulo - I sistemi di gestione ambientale: concetti fondamentali e cenni introduttivi alla Norma UNI EN ISO 14001:2004 e al Regolamento EMAS - Gli Aspetti Ambientali: definizioni, criteri di individuazione e valutazione, modalità di gestione, interazioni con le altre sezioni del Sistema di Gestione - La Norma UNI EN ISO 14001/2004: analisi puntuale dei requisiti normativi e presentazione di esempi della documentazione di un Sistema di Gestione Ambientale - Il regolamento EMAS: cenni storici, dati statistici relativi allo stato di applicazione e iter di conseguimento della Registrazione Emas - La Dichiarazione Ambientale: contenuti fondamentali e analisi di casi reali - Tecnologie ambientali e

prescrizioni legali - Esempi di documentazione ambientale prevista dalla legge - Le check List legislative: utilità e limiti - Check List sulla base di una Analisi Ambientale reale

MODULO 5: SICUREZZA: L'evoluzione legislativa della salute e sicurezza del lavoro - Normativa nazionale e comunitaria. Il TU 81/08: campi di applicazione e figure coinvolte - Esplicazione del funzionamento pratico della nuova normativa: modulistica per la gestione del sistema di sicurezza - Esplicazione pratica delle funzioni delle nuove figure - I compiti di attuazione delle misure di prevenzione dei: Datore di lavoro, Dirigenti, Preposti, Responsabili del Servizio di prevenzione e protezione, Medico competente, Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza, Lavoratori, P.A. - Individuazione, analisi e valutazione dei rischi - Strumenti di riferimento per la realizzazione dei provvedimenti più significativi per la sicurezza - La Politica dei SGS e la Norma OHSAS 18001.

**Attestati.** Il corso permette il rilascio di 4 attestati: 1) Attestato Mini Corso "progettista sistemi di gestione qualità, ambiente e sicurezza"; 2) Attestato progettista sistemi di gestione qualità ISO 9001; 3) Attestato progettista sistemi di gestione ambientale ISO 14001 ed EMAS; 4) Attestato progettista sistemi di gestione della sicurezza OHSAS 18001.

**Stage.** Tutti i 25 corsisti avranno uno stage in società di ingegneria o imprese di settore per completare il percorso formativo attraverso un'esperienza pratica.

**Metodo ed Esame finale.** Le lezioni sono interattive e prevedono, accanto all'esposizione accurata dei vari schemi di certificazione esercitazioni, simulazioni, role playing, discussioni guidate e casi aziendali. Prova d'esame: test di valutazione sulla conoscenza delle norme; Prova d'esame: analisi di un caso studio; Esercitazione a gruppi: riunione di chiusura mediante role playing; Colloqui orali

**Ammissione.** La partecipazione al Corso è riservata ad un massimo di 25 iscritti. Per la partecipazione è necessario: inviare a mezzo e-mail il proprio Curriculum Vitae all'indirizzo [corsi@ordingme.com](mailto:corsi@ordingme.com), fare la preadesione direttamente dal sito [www.ordingme.com](http://www.ordingme.com) sezione Corsi e contattare la Segreteria Organizzativa Corsi telefonicamente al 090 718107.

**Durata.** 4 mesi. Il Corso copre un arco temporale di 4 mesi, per un monte ore complessivo pari a 120 ore, articolate in 16 settimane di frequenza, comprendenti 3 lezioni a settimana di 4 ore ciascuna. Sono previste altre edizioni del Corso con sede a Messina, c/o la Facoltà di Economia (P.zza Pugliatti, 1).

**Costo.** La quota di partecipazione al Corso è di Euro 2.500,00 + IVA e comprende materiale didattico con dispense, un CD contenente l'impianto documentale di una azienda tipo, attestati finali e di qualifica. La quota di anticipo è di Euro 500,00 + IVA. Il saldo (detratto l'anticipo già versato) dovrà essere corrisposto entro la prima giornata di Corso.

