



n

TRIBUNALE DI MESSINA
UFFICIO ALBO C.T.U.

Tel. 0907766377; email: tribunale.messina@giustizia.it
PEC: prot.tribunale.messina@giustiziacert.it

Risposta a nota n. 246/V
Del 26/02/2024

Messina, 28 febbraio 2024

Al Sig. Presidente dell'Ordine degli
Ingegneri della Provincia di Messina
ordine.messina@ingpec.eu

OGGETTO: Segnalazione disservizi Piattaforma Nazionale CTU

In riscontro alla nota in epigrafe specificata, si rappresenta che questo Ufficio non ha competenza in merito alla gestione e al funzionamento del Portale albo CTU e periti ed Elenco Nazionale, che ha appunto carattere nazionale e non più locale: conseguentemente ogni malfunzionamento o disservizio deve essere segnalato all'assistenza tecnica interna al Portale medesimo, secondo la seguente procedura.

Una volta eseguito l'accesso al portale ed entrato nella pagina di compilazione della domanda, il professionista dovrà far scorrere il cursore fino alla fine della pagina, dove troverà una banda azzurra e dovrà cliccare la voce "contatti": si aprirà una pagina nella quale si potrà segnalare il malfunzionamento, l'errore o il disservizio che bloccano la compilazione e/o l'invio della domanda. A questo punto verrà aperto un ticket che sarà gestito dall'assistenza dedicata.

A disposizione per qualunque altra informazione, si porgono distinti saluti.

Il Segretario
d.ssa Maria Luisa Benvenuto