

***Oggetto: Lettera di Presentazione Concilia Lex S.p.A.***

*La sottoscritta Dott.ssa Maria Rosaria Ferrara, nella qualità di Legale Rappresentante della Concilia Lex S.p.A., con sede legale in Nocera Inferiore (SA) 84014 Via Matteotti n.30, è lieta di sottoporre all'attenzione della signoria vostra, le attività della Concilia Lex S.p.A. che si onora di rappresentare.*

*La società, accreditata presso il Ministero della Giustizia come Organismo di Mediazione al n. 143 e come Ente di Formazione al n.211, si prefigge lo scopo della divulgazione della cultura della mediazione, proponendo una nuova idea di giustizia ed un'offerta formativa di eccellenza.*

*Nel ringraziare per l'attenzione mostrata, si porgono doverosi ossequi.*

*Il Presidente*

*Maria Rosaria Ferrara*



CONCILIA LEX®  
S.p.A.

### Organismo di Mediazione

La mission di Concilia Lex S.p.A. è:

- definire le controversie in materia civile e commerciale, trovando una soluzione atta a gratificare entrambe le parti coinvolte con il minore stress possibile, senza nè vinti nè vincitori;
- Ridurre i tempi per la risoluzione delle controversie;
- Ridurre i costi rispetto all'iter giudiziario;
- Dare il proprio contributo nel deflazionare il carico del contenzioso civile dei tribunali e contemporaneamente far recuperare quel senso di fiducia verso la giustizia da parte della comunità.

I nostri punti di forza:

- Immediatezza
- Convenienza
- Soddisfazione

La strategia che guida tutte le attività di Concilia Lex S.p.A. consiste nel puntare sulla qualità e sull'efficienza del servizio di mediazione erogato all'utenza; a tal fine, sono stati fatti cospicui investimenti dotandosi di un software informatico creato ad hoc e costantemente aggiornato per una migliore gestione degli affari di mediazione; di una piattaforma ad accesso riservato progettata per la gestione delle mediazione telematica, conseguendo la certificazione di qualità per l'organizzazione ed erogazione di un ottimo servizio di mediazione.

Il nostro impegno costante è indirizzato, inoltre, nella creazione di sedi operative autonome ed indipendenti dislocate su tutto il territorio nazionale, in stretta collaborazione con professionisti competenti, seri ed affidabili. E' stato realizzato un sito internet all'avanguardia, a cui si dedicano attività di aggiornamento e miglioramento per consentire all'utente di trovare tutte le informazioni di cui ha bisogno per qualsiasi problematica legata alla procedura mediativa.

La Concilia Lex S.p.A. offre, inoltre, la possibilità di caricare le istanze online da qualsiasi postazione collegata al sito internet [www.concilialex.it](http://www.concilialex.it). Tali investimenti, si sono resi urgenti e necessari, nell'ottica di assicurare all'utenza – cittadini, enti pubblici e privati ed aziende - elevati standard di qualità e sicurezza nell'espletamento del servizio di mediazione.

L'impegno, che Concilia Lex S.p.A. mette, giorno dopo giorno, nelle attività quotidiane, di segreteria, assistenza clienti, assistenza sedi operative, marketing ecc., ne fa un organismo di mediazione serio ed affidabile.

- Con il ns. Organismo è possibile svolgere mediazioni in modalità telematica.



*La mediazione..... il nuovo volto della giustizia!*

Ente di formazione

Forte della sua esperienza in qualità di Organismo di Mediazione, Concilia Lex S.p.A. ha deciso di investire sulla figura chiave dell'istituto della mediazione: **il mediatore.**

Concilia Lex S.p.A. ha deciso di dotarsi sin da subito di un Comitato Scientifico composto da docenti universitari e da massimi esperti del settore della formazione e della mediazione, al fine di offrire un portafoglio formativo innovativo per coloro che si avvicinano al mondo della mediazione, ed arricchire il bagaglio culturale ed esperienziale di coloro che sono già mediatori qualificati.

L'offerta formativa elaborata da Concilia Lex S.p.A., mette a disposizione dei discenti corsi per accreditamento di mediatori professionisti, corsi di specializzazione in diverse materie e settori professionali e corsi di aggiornamento, in conformità agli obblighi sanciti dal D.M. 180/2010.

Propone inoltre in riferimento alla L.98/2013, corsi di formazione innovativi dal punto di vista della comunicazione, per gli avvocati che oggi decidono di sposare l'istituto della mediazione ed intendono offrire il loro apporto professionale.

Tutti i corsi sono finalizzati a fornire ai mediatori le competenze e gli strumenti necessari ad affrontare positivamente le controversie e le problematiche connesse alle proprie attività, con un metodo pragmatico ed interattivo, supportati da dibattiti con i relatori, esercitazioni pratiche e analisi di casi reali e simulazioni di mediazione, frutto dell'esperienza quotidiana dell'attività dell'Organismo di Mediazione Concilia Lex S.p.A. .

Tutte le attività didattiche si svolgono in sedi funzionali, dotate delle più moderne tecnologie per rendere l'apprendimento in aula più semplice ed efficace.

I corsi per mediatori vengono erogati in formula week end e con rilascio immediato dell'attestato.

*Formarsi con Concilia Lex ..... conviene!*